

## **Algemene voorwaarden Maatwerk fysiotherapie**

### **Algemeen**

Voor een optimale dienstverlening heeft Maatwerk Fysiotherapie onderstaande voorwaarden opgesteld. Alle cliënten en bezoekers van Maatwerk Fysiotherapie verklaren zich automatisch akkoord met deze voorwaarden. Voor informatie of overleg kunt u contact opnemen via telefoonnummer 06-37301334 of e-mail: [info@maatwerkfysiotherapie.nl](mailto:info@maatwerkfysiotherapie.nl).

### **Bejegening**

Uw fysiotherapeut legt voorafgaand aan uw behandeling zijn werkwijze aan u uit. Als u om welke reden dan ook bezwaar heeft tegen uw behandeling, dan dient u dit onmiddellijk aan te geven. Als er situaties ontstaan die niet door u gewenst zijn, zal in overleg met u een oplossing gevonden worden. Met u besproken onderwerpen blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden. Indien u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met u omgaan, dan kun u dit via onze geldende klachtenregeling kenbaar maken.

### **Privacy**

Om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren, houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze is op te vragen via [info@maatwerkfysiotherapie.nl](mailto:info@maatwerkfysiotherapie.nl).

### **Behandeling**

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u vriendelijk uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Wanneer u uw afspraak binnen 24 uur annuleert, behouden wij ons het recht voor deze afspraak aan u in rekening te brengen.

Wij streven naar een maximale wachttijd van 5 minuten voor iedere behandeling. Indien door omstandigheden de wachttijd langer bedraagt, zult u hierover door uw fysiotherapeut worden geïnformeerd.

Wij bieden studenten fysiotherapie stageplaatsen. Een stagiaire zal zich altijd als zodanig aan u voorstellen. Het kan voorkomen dat uw fysiotherapeut aan u voorstelt of een stagiaire u samen met uw fysiotherapeut, of zelfstandig mag behandelen. U bent hierin vrij in het maken van uw keuze.

### **Abonnement**

U sluit een abonnement af voor 12 maanden. Dit abonnement kan op ieder gewenste maand worden afgesloten. Het abonnement is niet overdraagbaar aan anderen. De behandelingen binnen een abonnement worden afgerond per 15 minuten.

### **Betaling**

Bij fysio-abonnementen en trajecten kunt u er voor kiezen om het gehele bedrag in één keer te voldoen of per maand te betalen. Voor de exacte tarieven verwijzen wij u door naar de site. U heeft zelf de keuze om het bedrag op locatie te pinnen of over te maken via een factuur die u thuis gestuurd krijgt. Bij een maandelijkse afschrijving kunt u ook kiezen voor een automatische incasso.

Wanneer u aanvullend verzekerd bent, kunt u zelf de declaratie indienen bij uw zorgverzekeraar als u gebruik maakt van een losse behandeling fysiotherapie. Wij adviseren u om bekend te zijn met uw verzekeringspolis betreffende uw vergoeding fysiotherapie.

U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan u, of namens u, verleende diensten. U dient uw factuur binnen de vervaldatum te voldoen. Blijft betaling voor de vervaldatum uit, dan verkeert u in verzuim met ingang van de eerste dag na de vervaldatum. Zodra u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien u in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen in dat geval voor uw rekening.

**Tot slot**

Maatwerk Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van of aan uw materiële en/of immateriële zaken. Dit geldt zowel voor Trainingsstudio Hoogeveen als Maatwerk Fysiotherapie. Wij stellen het zeer op prijs indien u opmerkingen, ideeën, etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening dit kenbaar te maken. U kunt dit zowel mondeling als via e-mail aan ons doorgeven.